

目录

CONTENT

科技改变世界



- 01 企业介绍
- 02 案例展示
- 03 核心能力
- 04 解决方案
- 05 产品介绍

SOFTWARE

A faded, light blue city skyline is visible in the background, spanning the top and bottom of the slide. The skyline features various skyscrapers and buildings, with a body of water in the foreground reflecting the structures.

01

企业介绍

Company Introduction

成都猴子软件有限公司简介

成立于 2014 年，始终聚焦于智慧文旅信息化建设。其在文旅行业沉淀多年经验，专注于智慧文旅信息化建设，涵盖旅游规划、建设与运营等方面。多年来，已助力上百家文旅局、博物馆、景区运营商以及政府部门成功实现智慧文旅信息化建设，具备成熟且完善的项目运作与搭建实力。

在长期实践中积累了丰富的项目经验，深刻理解文旅行业的运作模式与痛点，形成了成熟的项目运作体系和标准化实施流程，保障项目高效稳定交付。具备全面的技术与咨询能力，能够为客户提供定制化、可持续的信息化服务。



- 国家高新技术企业、AAA信用等级、ISO9001质量体系认证，权威背书保障可信交付
- 拥有104项软件专利、47项软著权，核心技术自主可控，研发能力行业领先

高新技术

获得企业认证

超104项

软件专利证书

超47项

软件软著权

ISO9001

获得质量认证

AAA信用

守合同重信用

天府交易所

挂牌上市阶段

中央电视台

荣誉播出企业



2014年

来自中兴，华为技术高管技术人才，组织成立成都猴子软件有限公司，主要业务从事文旅软件研发。

2015年

猴子软件投资成立娟娟科技，娟娟科技是一家专业酒店OTA代运营服务商，目前已完成A轮融资。

2016年

猴子软件研发两年的智慧文旅系统STP上线并投入使用。

2020年

猴子软件合作酒店，景区，游乐场，古镇，文化馆等客户累计超1000+。

2023年

猴子软取得国家高新技术认证，AAA认证，ISO认证，央视战略合作。

2026年

STP6.0上线全面实现一体化,国产化,AI化。



02

案例介绍

Case Introduction

成功案例——桃源梯田景区

助力江西桃源梯田完成4A级景区创建，集成票务、导览、管控平台等全套系统

桃源梯田位于江西省吉安市遂川县左安镇西南，海拔1442米的轿子顶山下。景区总面积10平方公里，共有梯田5000余亩，其中集中连片的就有2000余亩。



成功案例——阳泉记忆·1947



承建 ‘阳泉记忆·1947’ 文化园智慧化工程，保障开园当日预约游客超500万人次

阳泉记忆·1947 文化园由旧工业厂房改造而成，以 “中共创建第一城” 为底色，集中展示城市红色历史与工业记忆，集展览、文创、休闲于一体，是阳泉标志性城市文化地标。

系统构建

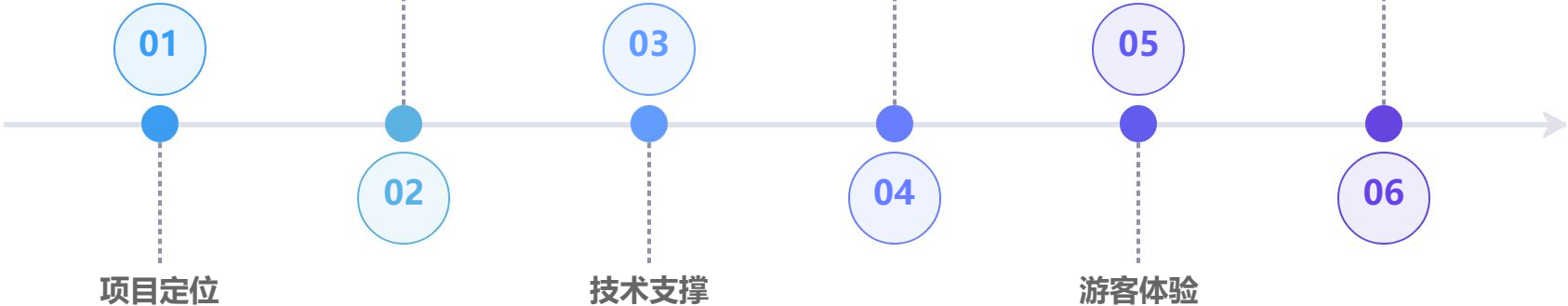
搭建全栈智慧系统，集成数据中心、监控广播与导览服务。实现多系统高效协同运作。支持高并发访问，保障系统稳定性。

开园成效

项目于2021年新年顺利开园，首日预约突破500万人次。系统稳定运行支撑大客流接待。实现安全与服务双重保障。

运营成果

项目实现高效安全管控与良好社会反响。智慧化管理模式形成示范效应。助力阳泉文旅可持续发展。



阳泉记忆·1947是市级重点文旅项目，旨在传承城市历史与推动文化复兴。项目融合公共服务、票务、导览等功能于一体。致力于打造具有地方特色的文化地标。

依托智能化平台实现数据统一管理与时实时监控。提升运营效率与应急响应能力。为游客提供流畅的数字化体验。

智慧导览与票务系统优化游览流程。减少等待时间，提升互动性。游客满意度显著提高。

成功案例——广西中旅集团

为广西中旅集团构建一体化运营平台，打通多景区、多商户数据壁垒，实现统一管理与协同运营

广西中旅集团是广西国有文旅龙头企业，提供境内外旅游、会展及定制出行等综合服务。

德天跨国瀑布为亚洲第一大跨国瀑布，是广西边关标志性景区。



全域统一管控

整合多景区、多商户业务系统，实现票务、零售、服务等全业态数据互通与集中管理。



数据驱动运营

打破信息孤岛，通过统一数据分析平台支撑精准营销与高效协同决策。



财务智能清分

建立自动分账机制，支持平台、景区、商户间资金实时清分，提升结算效率与透明度。

成功案例



德天
跨国瀑布景区

德天景区



欢乐谷



都江堰



成都大熊猫
繁育研究基地



广阳岛



麓湖生态城



华莹山景区



无根山竹艺公园



华山风景区



江西桃园梯田



大唐松州



广州梧桐山景区



阳泉记忆



东江湖



凤凰古城



西宁滨河公园



山海洞景区



凤凰印象景区



花山岩画景区



崮山景区



安仁古镇



张良庙景区



云阳县全域旅游 九十里山水画廊景区



山海洞景区



青龙古镇



黄河第一湾景区



建川博物馆



野三坡景区



青溪老街



米花谷景区



松潘古镇



03

核心能力

Core Competencies



业财一体化

整合全场景交易数据，实现票务、酒店、餐饮、商户分润与财务核算统一闭环，自动对账、自动结算，确保业务数据与财务数据同源一致，提升核算效率与资金监管能力。



营销一体化

统一管理线上线下、OTA、旅行社、短视频及线下渠道资源，实现票价、库存、活动、核销一体化运营，全域营销数据互通，精准触达游客，提升渠道转化与整体营收。



会员一体化

构建全域统一会员体系，打通多业态会员信息、积分、权益与消费画像，实现一卡通用、积分通兑、精准运营，增强用户粘性与复购率，沉淀景区私域用户资产。



业务一体化

深度整合票务、入园核验、景区导览、酒店、餐饮、商业消费等核心业态，实现多场景业务统一平台管理、一码通行、一站式服务，打破系统孤岛，提升整体运营效率与游客体验。

全面打通文旅全业态数据与流程，构建高效协同的智慧文旅**一体化**运营平台

以AI为核心引擎，深度融入全文旅场景，实现可感知、可分析、可决策、可执行的全域智慧文旅



AI文旅大脑

- 全域数据统一汇聚、智能分析，打破数据孤岛
- 客流预测、热点研判、舆情预警，辅助科学决策
- 一屏统管、智能调度，提升全域管理效率



AI智慧服务

- AI智能导览、语音讲解、虚拟导游，增强游览体验
- 智能推荐路线、景点、餐饮、住宿，个性化服务
- 智能客服、智能问询、多语种支持，响应即时高效



AI智慧运营

- AI客流统计、拥堵预警、智能分流，保障游览安全
- 视频AI识别：安全隐患、违规行为自动告警
- 智能排班、能耗优化、运维降本，提升运营效能



AI智慧营销

- 基于大数据的游客画像精准分析，洞察用户需求
- 个性化营销、活动智能推送，提升转化率
- 私域运营策略支持，促进复购与二次消费

AI不只做“智慧”，更帮景区：降成本·提体验·增收入·好管理

响应国家自主可控战略，猴子智慧文旅平台已完成**全栈国产化兼容适配**，满足政务、国企及景区的合规采购与安全保障要求。



CPU 芯片

鲲鹏、飞腾、海光、龙芯、兆芯



操作系统

麒麟OS、统信UOS



数据库

达梦、人大金仓、瀚高、南大通用



中间件

东方通、金蝶天燕、宝兰德



12年文旅深耕 + 全栈自研 + 完整信创适配 = **安全、可靠、可落地**的数字化伙伴



全维度等保合规技术适配

- 物理安全**: 标准化机房, 门禁监控, 灾备供电体系。
- 网络安全**: 边界隔离, 流量审计, DDoS防护。
- 主机安全**: 系统加固, 病毒防护, 兼容国产化系统。
- 应用与数据**: 接口防护, 漏洞修复, 传输加密存储。



核心技术支撑能力

- 全域管控**: 安全状态一屏可视化, 风险智能告警。
- 权限管理**: 基于角色分级授权, 操作全程留痕。
- 高并发保障**: 适配大客流与秒杀场景, 兼顾速度安全。
- AI智能审计**: 全日志采集, AI识别异常行为实时告警。



标准化落地保障体系

- 前置测评**: 联合机构提前测评, 输出精准整改方案。
- 无缝改造**: 基于现有平台升级, 业务不中断。
- 专业支撑**: 通信与网络安全背景团队, 7×24小时支持。
- 持续运维**: 定期漏洞扫描、加固与升级, 长期合规。



核心价值

- 合规达标**: 一站式满足等保2.0三级要求, 规避风险。
- 业务护航**: 深度适配文旅业务, 保障高可用与安全。
- 数据安全**: 全维度保护游客与经营数据, 符合法规。
- 底座复用**: 安全能力融入底层, 降本增效。



技术保障: 104项软件专利+47项软著权自主可控 | 国家高新技术企业 | 全栈信创适配



服务承诺: 专属项目组全程跟进, 确保等保测评一次通过

A faded, light blue city skyline is visible in the background, spanning the top and bottom of the slide. The skyline features various skyscrapers and buildings, with a prominent cluster of tall structures on the left side.

04

· **解决方案**

Solution

管理更高效 · 体验更优质 · 营收更可观 · 数据更安全



核心架构：1+3+N 模式

【1个智慧大脑】全域数据汇聚、AI分析、一屏统管、智能决策

【3大核心能力】智慧管理、智慧服务、智慧运营

【N大应用系统】票务、闸机、停车、导览、安防、大数据大屏等

游客服务

线上预约购票、AI智能导览、无感入园、一键求助

运营管理

智能票务、人员调度、设施监控、应急指挥

营销增收

全域会员、套票组合、精准推送、多渠道分销

财务管控

统一收银、自动分账、实时对账、数据可溯

赋能景区数字化转型，打造智慧旅游新标杆

通过数字化手段重构“人、货、场”，实现景区全链路智慧化升级



核心架构：1个中枢 + 4大体系

以文旅大数据中枢为核心，打通监管、服务、营销、运营体系，整合全业态资源，形成统一架构。

核心应用场景

文旅监管 | 游客服务 | 全域营销 | 商家运营



监管更高效

数据统一汇聚，决策科学精准，全域治理可视化，提升管理效能。



服务更便捷

提供一站式智慧体验，优化游客行程，显著提升游客满意度。



产业更协同

全业态资源联动，打破信息孤岛，带动区域文旅产业整体增收。



财务更规范

统一清算分账，数据精准透明，确保资金流转合规可控。

覆盖“吃、住、行、游、购、娱”，“游前、游中、游后”全场景 全链路打通

文物安全 · 公共服务 · 数字化运营 | 打造现代化文博标杆



公众服务

预约限流、无感入馆、智能
问询、一键求助

运营管理

客流分析、人员调度、数据大
屏、应急指挥

文物保护

数字化建档、环境监测、安
防监控、风险预警

智慧展陈

数字展陈、AR/VR导览、线上
展厅、智能讲解



文物更安全

全流程监测，精细化保护，降低文物风险



服务更优质

提升参观体验，扩大文化传播覆盖面



管理更高效

数据驱动决策，优化资源配置，降低成本



品牌更凸显

打造现代化、数字化智慧文博标杆品牌

通过物联网、大数据、AI技术，赋能博物馆全场景数字化升级

对标GB/T 17775—2024国家标准·智慧化达标·评审无忧

核心提分场景 (全覆盖三大评分体系)

游览服务 235分

智慧票务、预约限流、智能导览系统全覆盖

旅游安全 80分

全域视频监控、客流实时预警、应急指挥联动

综合管理 200分

智慧运营中台、大数据决策大屏、投诉高效处置

资源保护 145分

生态环境监测、承载力智能管控、文物数字化

游客意见 100分

全流程服务优化、满意度调查与反馈闭环

景观质量 100分

文化内涵深度挖掘、景观节点数字化提升

核心价值

国标对标→精准提分→评审无忧



评级提升

信用/业绩评级提升

通过标准化、智慧化手段，帮助景区建立长效运营机制，实现从申报到运营的全面升级。

A faded, light blue city skyline is visible in the background, spanning the top and bottom of the slide. The skyline features various skyscrapers and buildings, with a body of water in the foreground reflecting the structures.

05

产品介绍

Product Introduction



1大脑 · 3平台 · N系统
以数据为核心，以应用为导向



1个文旅智慧大脑

全域数据统一汇聚 | AI智能分析 | 运营态势一屏总览 | 智能决策调度



3大核心平台

管控平台：面向管理，全流程高效管控，优化内部流程
服务平台：面向游客，提供一站式便捷体验，提升满意度
运营平台：面向经营，驱动全域增收与多业态联动



N个业务系统（全场景覆盖）

票务、闸机、导览、停车、安防、客流监控、收银分账、大数据可视化等业务系统

1大脑统数据 · 3平台强能力 · N系统全场景覆盖 → 实现统一调度、高效复用、灵活扩展、降本增效



接入全系统

票务、导览、酒店、安防、监控、广播、停车场、收银、巡更、应急、舆情、环境监测、信息发布等全业务系统无缝对接。



三类数据统一治理

面向游客：营销数据精准触达 • 面向企业：管理数据降本增效 • 面向政府：监管数据宏观把控



核心能力闭环

AI算法与大数据分析 → 态势一屏总览 → 数据统一治理 → 指标自动核算 → 智能指挥调度，实现全流程智能化。



猴子软件**AI数据大脑**，以全域数据治理赋能文旅数智化升级。

看得见、管得上、呼得应、调得动

全域综合数据展示

景区客流数据分析

全域综合监管“一张图”

境外游客分析

旅游舆情分析

景区舒适度统计

实时路况

入园情况

视频监控

智慧商业

生态监测

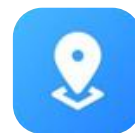


综合管控平台建设涵盖旅游所涉及的吃、住、行、游、购、娱等旅游要素，覆盖各文化和旅游行业管理部门，是集行业管理、监管调度、监测预警、信息发布等多种功能为一体的综合应用平台。

切实站在
游客角度
想游客之所想



为游客提供“全过程、一站式、个性化”的旅游综合信息服务，有效提升“游前、游中、游后”三阶段旅游体验；享受“虚拟体验、行程定制、电子商务、互动分享”等旅游综合服务；实现旅游综合信息对称共享，全面提升旅游舒适度。



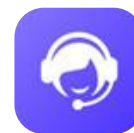
虚拟漫游



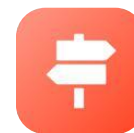
智慧导览



直播



咨询服务



服务设施引导



优惠券



科教宣普



综合信息发布



在线商城



互动分享评价



用户

消费



OTA
(美团,携程,抖音等)



线下门店
(码牌支付,系统支付,
现金支付)



小程序
(预约,订单,支付,营销,
会员)



三方系统
(旅行社,分销平台,酒
店系统,餐饮系统等)

统一订单

统一收银

统一会员

系统直连

一体化运营平台

商品

会员

订单

积分

商家

优惠券

报表

收藏

结算

账单

流水单

空中分账

库存

充值

积分

优惠券

结算

.....

结算

商户

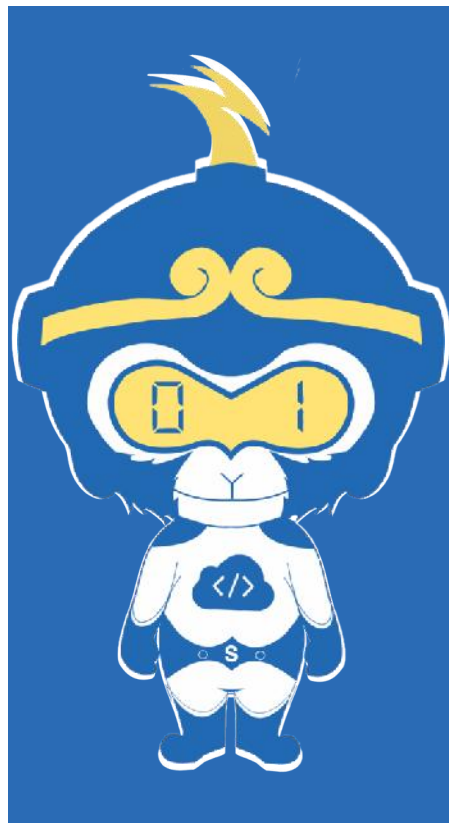
OTA

旅行社



- 多渠道售票：官网、小程序、分销、OTA、线下窗口全覆盖
- 智能检票：二维码、身份证、人脸识别快速核验通行
- 票种灵活配置：套票、时段票、优惠票、团体票、预约限流
- 订单管理：实时订单查询、退票改期、数据统计
- 库存管控：票量预警、分时放票、承载量调控

用户



购票



窗口售票



OTA分销



微信售票



自助机售票



旅行社分销

凭证



字纸门票



IC卡



人脸识别

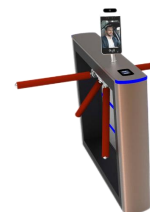


身份证



电子二维码

核销



闸机核销



PDA核销

智能管理



电脑后台管理



手机经营报表

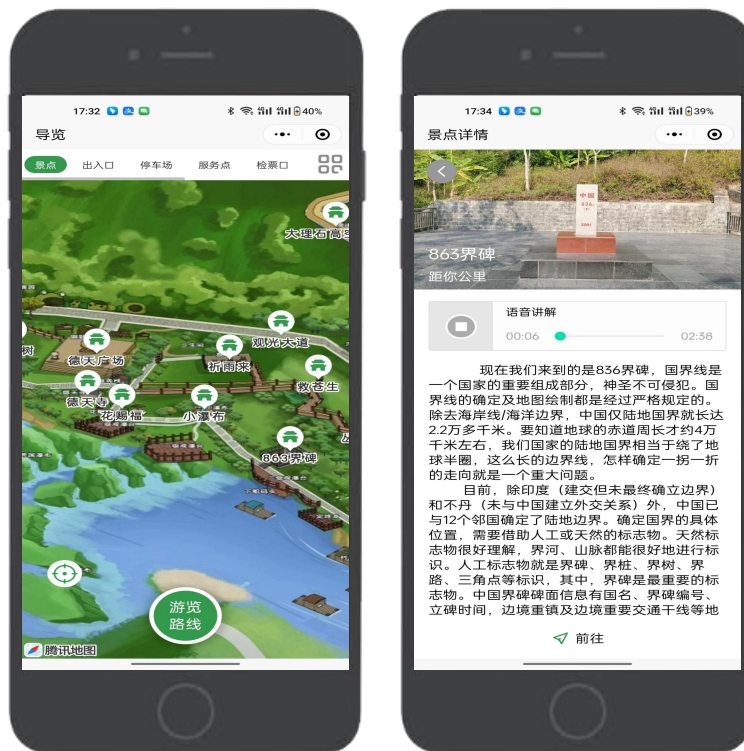
AI数字人导览

AI 数字导览，以大模型与多模态交互为核心，扫码即享智能讲解、实时问答、路线推荐与 AR 沉浸体验，让游览更自由、更深度



小程序导览

手机导览小程序为游客提供一个旅游专属电子导游，它依托自主产权的GPS定位提升算法和独家制作的景区手绘地图，参照旅游行为特点，以手机为载体，为游客提供旅游规划、旅游社区、智能导游、旅游消费推荐等核心旅游服务，是集多种属性为一体的全新服务，让游客能更深入了解景区的人文历史、故事底蕴。



触摸屏导览

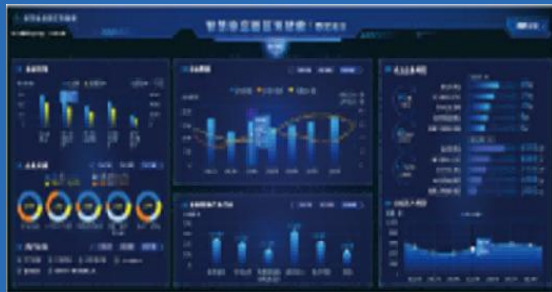
游客可以点击屏幕查看景区相关介绍，购票须知，游玩项目，游玩路线，吃住行购，活动等相关介绍



智慧大屏

对交易相关数据、入园票务类型、会员卡数据、游客沉淀数据、电子票务数据、分销数据进行智慧汇总。

通过数据大屏对数据进行可视化管理,帮助运营人员快速了解景区核心数据。大屏展现关键经营数据,每日形成报表通过微信短信发送至运营管理人员,每日对景区票务了如指掌。



无人驾驶清扫车

无人驾驶清扫车集激光雷达、摄像头、超声波雷达等传感器于一体。

实现自主作业,可自主在路面上完成清扫、洒水、垃圾收集等工作。



智能监控管理

以计算机多媒体技术、网络通信技术、智能图像分析技术、数据挖掘、人脸识别等为基础,在公园现有视频监控的基础上在公园出入口等人流集中地补充部分人脸识别摄像头。

进一步构建智能监控系统,实时监控公园内的情况,对异常情况进行预警,对危险进行自动报警。



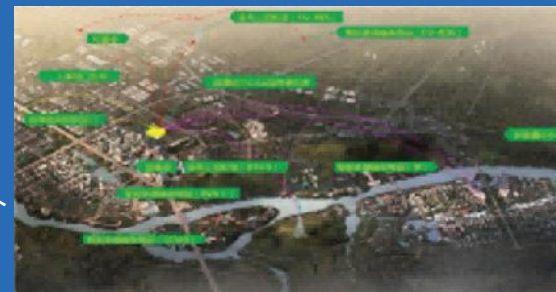
公共广播系统

定时播放功能:实现背景音乐、安全提示、天气预报等自动播放。

智能管理功能:实现自动开关机,默认执行该天的播放列表达到无人值守功能。

分区控制功能:分区管理,即可整体播放,也可单个或多个区域组合播放。

紧急呼叫功能:管理人员对展馆人员进行紧急广播,通知找人等临时广播。



综合布线

机房建设

监控.广播.WIFI

信息
安全
建设

- 按照国家信息系统安全等级保护要求进行智慧博物馆系统建设;
- 防火墙或入侵防御系统、上网行为管理系统、网络准入系统、审计平台或统一监控平台、防病毒软件的建设以保证主机和网络安全;
- VPN、网页防篡改系统、数据异地备份存储设备、主要网络设备、通信线路和数据处理系统的硬件冗余以实现应用及数据安全。

诚邀合作

成都猴子软件有限公司

微信



抖音



公司电话：028-67877929

官方网站：www.monkeysoftware.cn

联系邮箱：monkey@monkeysoftware.cn

公司地址：成都市高新区领先科技大厦601

