

展馆·博物馆 智慧信息化解决方案

EXHIBITION HALL · MUSEUM INTELLIGENT INFORMATION SOLUTION

成都猴子软件有限公司

CHENGDU MONKEY SOFTWARE CO., LTD.



目录

CONTENT

CORPORATE CULTURE
科技改变世界



- 01 政策背景
- 02 框架设计
- 03 内容规划

SOFTWARE

A faded, light blue background image of a city skyline with various skyscrapers and buildings.

01

政策背景

POLICY BACKGROUND



意见指出：公共图书馆、文化馆、博物馆、美术馆、非遗馆等集成全息呈现、数字孪生、多语言交互、高逼真、跨时空等新型体验技术，大力发展线上线下一体化、在线在场相结合的数字化文化新体验。推动加强公共数字文化资源建设，统筹推进国家文化大数据体系、全国智慧图书馆体系和公共文化云建设，增强公共文化数字内容的供给能力。

关于推进实施国家文化数字化战略的意见 “十四五”文物保护和科技创新规划的通知

（一）优化博物馆布局。

实施中国特色世界一流博物馆创建计划。支持省级、重要地市级博物馆特色化发展。盘活基层博物馆资源。探索建立行业博物馆联合认证、共建共管机制。规范和扶持非国有博物馆发展，落实支持政策，依法依规推进非国有博物馆法人财产权确权。认真履行相关审批程序，有序推动建设一批反映党和国家建设成就的当代主题博物馆和行业博物馆，重点支持建设反映中华文明发展历程的国家级重点专题博物馆，倡导建设特色专题博物馆。探索在文化资源丰富地区建设“博物馆之城”。

（二）夯实博物馆藏品保护管理基础。

提升博物馆藏品管理能力，健全藏品登录机制，推进藏品档案标准化、信息化建设，逐步推广藏品电子标识。实施馆藏珍贵濒危文物、材质脆弱文物保护修复计划，寓科学研究于保护修复全过程，提高馆藏文物保护修复水平。强化预防性保护，充分运用科学研究成果和环境监测数据，改善博物馆藏品保存环境，推动多元化、低成本、高效的藏品保存设施设备体系建设。加快推进博物馆藏品数字化，完善藏品数据库，加大基础信息开放力度。

（三）提升博物馆服务能力。

提升博物馆展陈质量，加强对藏品价值的挖掘阐发。支持博物馆联合办展、巡回展览、流动展览、网上展览。探索独立策展人制度，推出更多原创性主题展览。推介“弘扬中华优秀传统文化、培育社会主义核心价值观”主题展览。广泛深入开展在博物馆里过传统节日、纪念日活动。制定博物馆教育服务标准，丰富博物馆教育课程体系，支持大中小学利用博物馆开展研学实践和科普活动等。实施一批智慧博物馆建设示范项目，研究制定相关标准规范。推动博物馆发展线上数字化体验产品，提供沉浸式体验、虚拟展厅、高清直播等新型文旅服务。

（四）创新博物馆管理体制机制。

进一步健全博物馆免费开放机制。分类推进国有博物馆、非国有博物馆理事会制度建设，建立健全决策执行和监督咨询机制。对于部分符合条件的新建博物馆，在不改变藏品权属、确保安全的前提下，经批准可探索开展国有博物馆资产所有权、藏品归属权、开放运营权分置改革试点，赋予博物馆更大办馆自主权。健全激励机制，强化绩效考核和动态管理。推动博物馆公共服务市场化改革，实施“博物馆+”战略。



02

框架设计

FRAME DESIGN

智慧博物馆系统全部汇总在智慧化集成统一管理平台进行管理。同时**管理、统计、汇总**的数据存在信息孤岛。智慧化服务无处不在，互联互通。信息获取随时、随地、随意。贯穿时间维度，使场馆展览永不落幕。应用人工智能服务让人机交互更加自然灵动。数据可视化数据驱动，让数据得到梳理积累，让数据指引今后的工作。



03

内容规划

CONTENT PLANNING

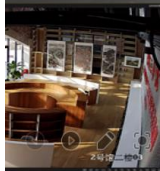


智慧可视化管理系统

INTELLIGENT VISUALIZATION MANAGEMENT SYSTEM



对展馆主要出入口、各场馆内部及外部、游客集中区域、服务中心等重要点位安装视频监控，可随时在终端调出点位实时视频，即时掌控展馆状况。



运用WIFI/蓝牙/摄像头等技术分析当前场馆游客数量，密度通过可视化展示出来



游客可以通过摄像头触发，一键求助桩，线上求助，电话求助等触发系统报警；管理人员通过调度系统进行应急调度



阳泉记忆-1947文化馆综合管控平台

09:59:58 | 2020.10.12 | 22° | PM2.5 38

可视化管控 综合预警 巡更管理 指挥调度 文物管理 系统设置

控制台

- 越界预警
- 人流预警
- 烟火预警
- 湿度预警
- 温度预警
- 天气预警
- 地灾预警
- 维护预警
- 卫生预警
- 安保预警
- 分析报表
- 预警配置

李伟 距离最近200米 18200580245 换一个 开始对讲

广场1号求助桩 有人求助! 10s 挂断

星期四 20:33:58

需求 请输入求助需求

联系方式 请输入求助人联系方式 发送短信

紧急程度 一般紧急

备注 备注

指派人员 李伟 (推荐最近) 应急预案

指派 归档 上报

通过连接温度，湿度等智能监测设备，实现对场馆内火点，湿度，温度等进行监测预警，实现对展馆环境的预警与科学调控。



领导或管理人员可以通过移动智能终端进行事件查看，数据查看，事件上报，事件跟踪等操作。



领导视窗



事件上报



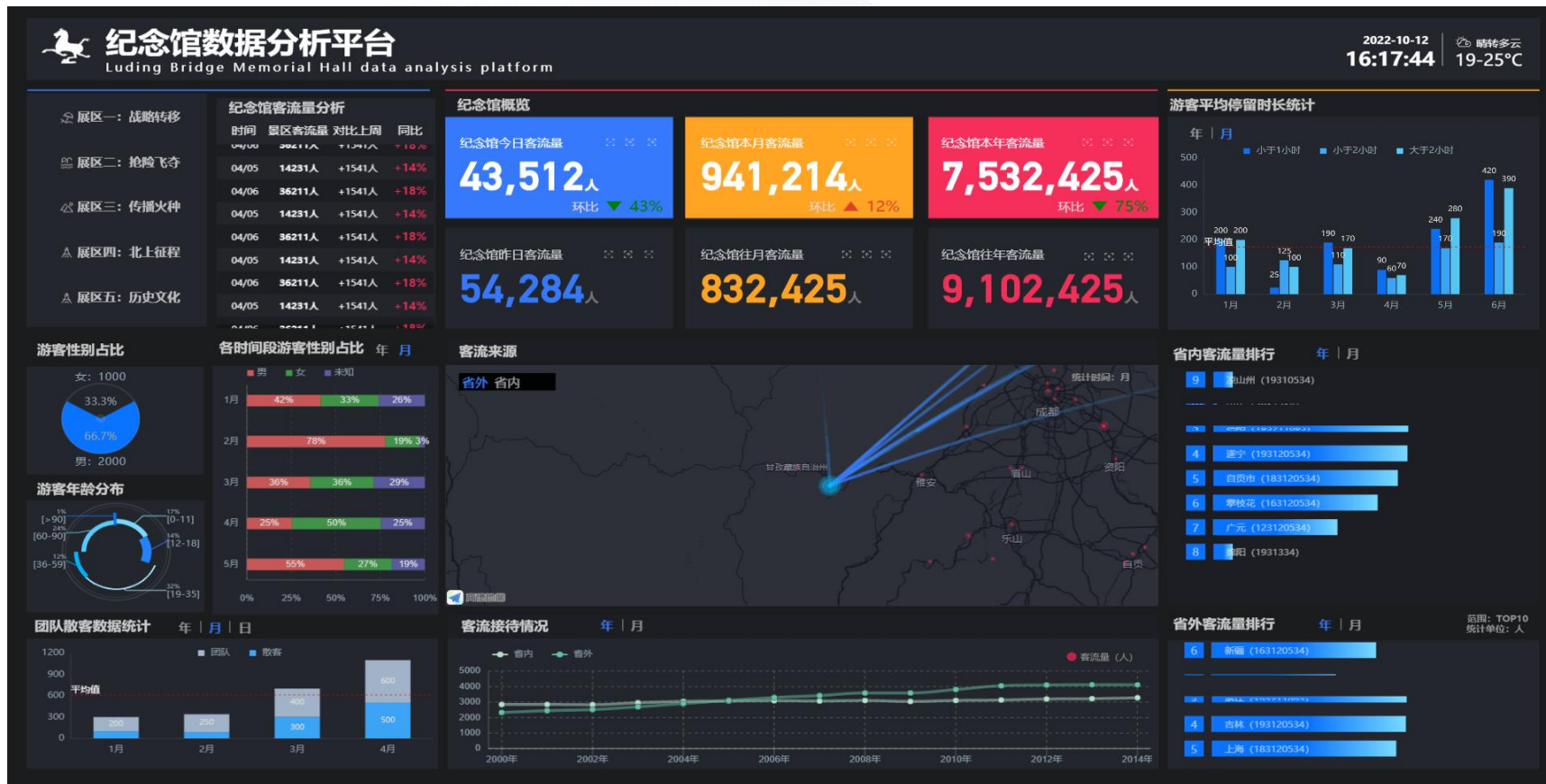
事件跟踪



大数据分析系统

A BIG DATA ANALYSIS SYSTEM

通过对接票务，小程序，LBS数据实现对游客的全方位分析

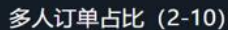


游客画像

◎ 阳泉记忆1947 · 一 ·

截至: 2022-10-13 09:38:39

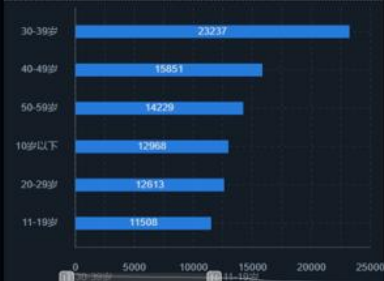
106,136人



男女占比



游客年龄区间分布



游客活动时间分布



对重点媒体、论坛、博客、微博等渠道中对展馆的舆情信息进行动态监控及预警，保护展馆品牌形象。



数据可视化报告

系统可按照年月季生成大数据报告，管理可以轻松掌握运营管理情况

泸定桥大数据综合报告

团队散客接待分析

客情性别画像分析

检票方式

满意度洞察

舆情报告



数据返回为空



数据返回为空



2023年
团队人数 20人
年环比 -



2023年9月
团队人数 20人
月环比 -



年份	月份	散客人数	年环比:
2023年	8月	114人	-
总计		114人	-



年份	月份	团队人数	年环比
2023年	9月	20人	-

共 1 条 < 1 > 20 条/页

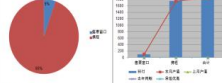
共 1 条 < 1 > 20 条/页

团队散客
2023年8月散客团队分析

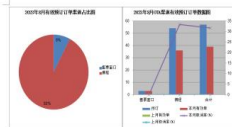
1. 散客团队分析

年份	月份	散客人数	团队人数	团队人数	团队人数	团队人数
2023	8月	114	114	114	114	114
2023	9月	114	114	114	114	114

团队散客
2023年8月散客团队分析

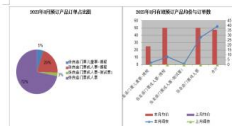


年份	月份	散客人数	团队人数	团队人数	团队人数	团队人数
2023	8月	114	114	114	114	114
2023	9月	114	114	114	114	114



2. 散客团队分析

年份	月份	散客人数	团队人数	团队人数	团队人数	团队人数
2023	8月	114	114	114	114	114
2023	9月	114	114	114	114	114

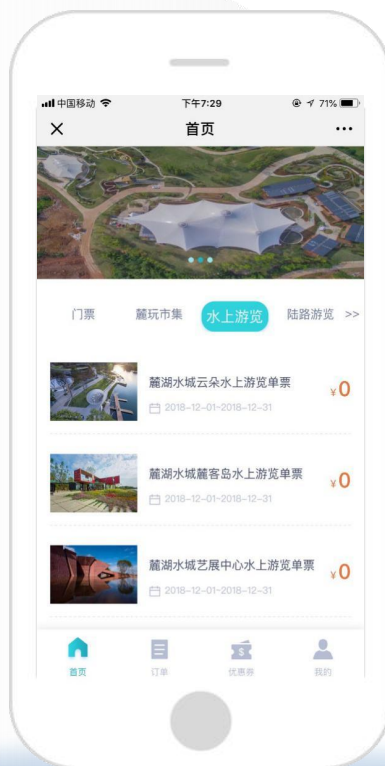


年份	月份	散客人数	团队人数	团队人数	团队人数	团队人数
2023	8月	114	114	114	114	114
2023	9月	114	114	114	114	114



智慧预约

SMART BOOKING





综合服务窗口

在游客中心设立人工售票点（由售票电脑、售票软件和打印机等设备组成），可进行现场出票，销售通票、单景点票等多种类型门票，并可以办理会员卡、员工卡等，可以专门设立一个年卡管理终端，作为年卡办理、充值窗口。



自助售取票机

支持二维码、身份证、人脸识别、IC卡、指纹等功能。

游客持有自助售取票终端认可的证件，通过触摸式操作界面，在语音和文字的提示下自行完成整个购票的过程。

便捷入馆

提供多种入馆检票设备和检票方式:支持智能闸机、移动式检票机检票;支持电子二维码/纸质票二维码核验、人脸核验、身份证核验、证件OCR识别、证件号核验等多种核验方式。

用户



购票



凭证



核销



智能管理



二维码验票



身份证验票



人脸识别验票



护照验票



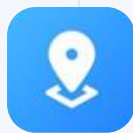


智慧服务

SMART SERVICES



为游客提供“全过程、一站式、个性化”的综合信息服务平台，有效提升“游前、游中、游后”三阶段旅游体验；享受“虚拟体验、行程定制、文创、互动分享”等旅游综合服务；实现综合信息对称共享，全面提升游客舒适度



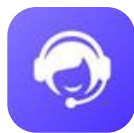
虚拟漫游



智慧导览



直播



咨询服务



服务设施引导



优惠券



科教宣普



综合信息发布



在线商城



互动分享评价

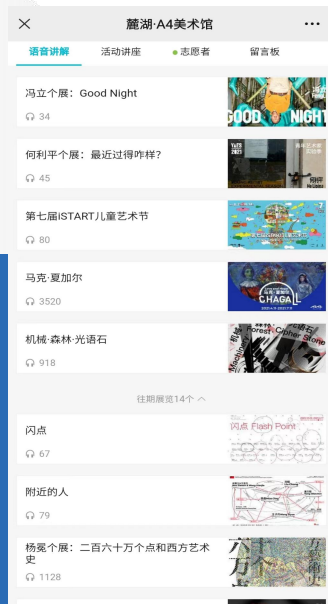
- 可根据**亲子游、研学游、休闲游、免费游**等分类参观路线，用户参照推荐路线进行游览；
- 在导航过程中可通过添加途径点的方式，自定义参观路线；
- 如果在游览时需要前往公共设施，可以直接选择【快捷按钮】，结束后选择【恢复导航】即可返回导航。



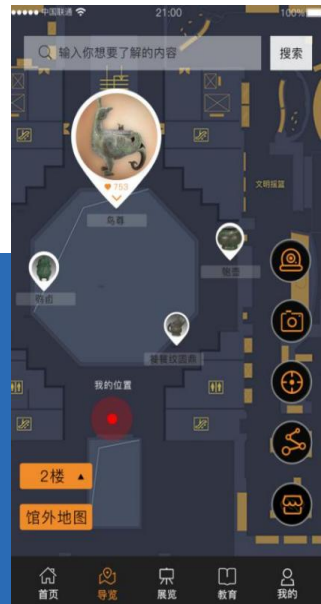
● 语音讲解



扫码讲解



列表讲解



蓝牙触发讲解

● 博物馆自动租赁语音讲解设备

A1+ 共享导游机 随借随还

可扫码支付使用/归还

✓ 自动触发模式

✓ SOS紧急求救

✓ 准确定位游客

✓ 支持多种语言



A1-1 智能导览自助讲机壳

自助讲解

电子围栏

清晰音质

多种语言

SOS

信号稳定

准确定位

超长待机



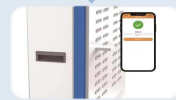
SOS 一键式求救系统



使用流程



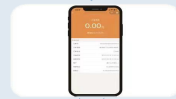
1. 扫描机柜屏幕二维码
租借导游机



2. 弹出导游机



3. 打开导游机电源



4. 插入归还导游机



5. 订单结束，退回押金

- 博物馆团队语音讲解设备：支持一对多；多对多；分区自动讲解等；客佩戴接收机，导游通过发射机进行导游讲解，也可自动播放语音。



发射主机(讲解使用)



发射副机(讲解使用)



接收机(收听)



非入耳接收机(收听)



充电航空箱(充电收纳60位)

● 自助语音讲解系统

通过RFID技术，实现游客佩戴接收机走到那儿，设备自动进行自动讲解



发射机



接收机



充电航空箱

- 团队到达某展馆处，广播可以自动或者手动开始语音讲解



智能分区讲解系统设备

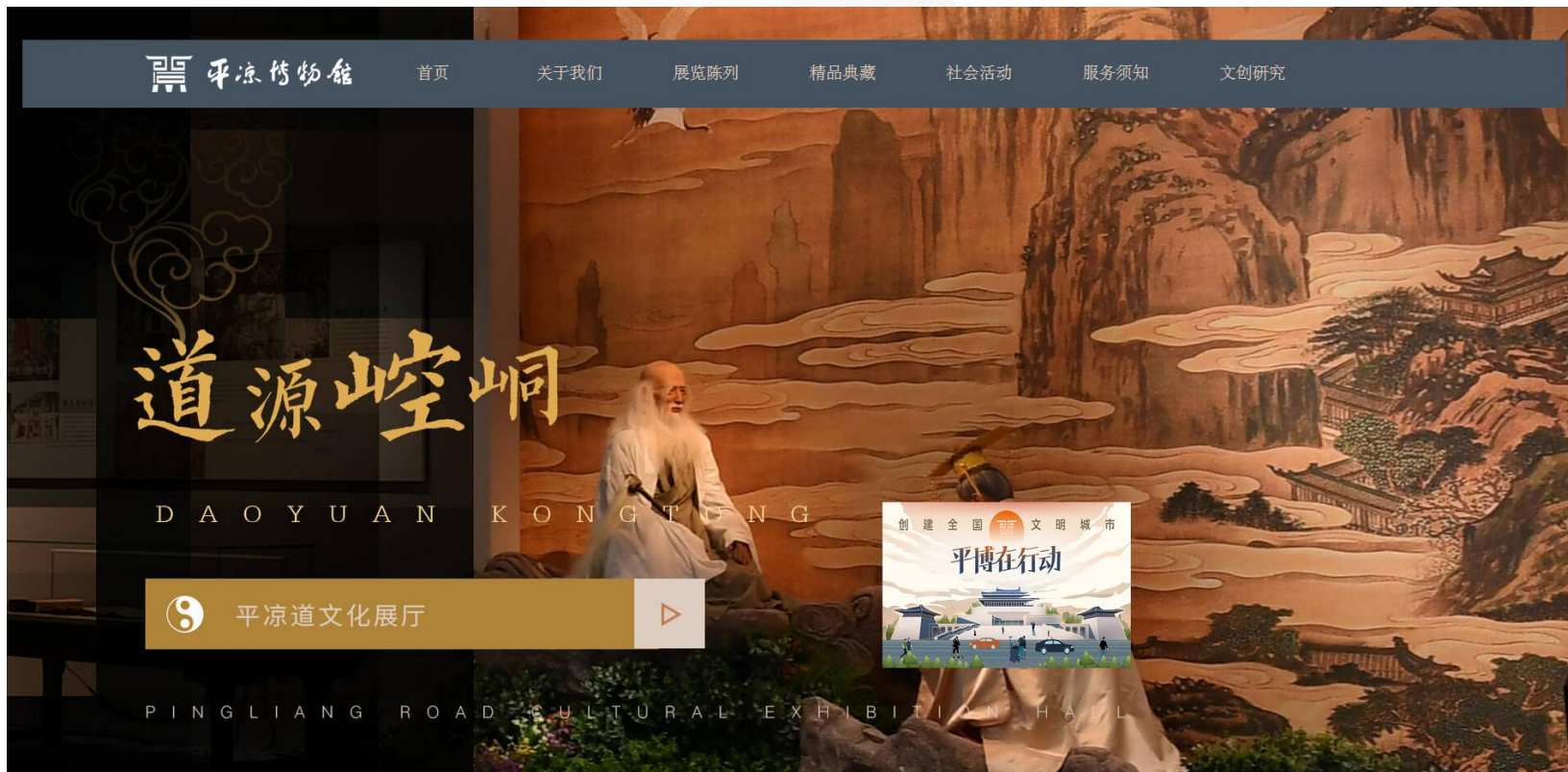


同一场馆、多团队、
多区域，同时讲解。

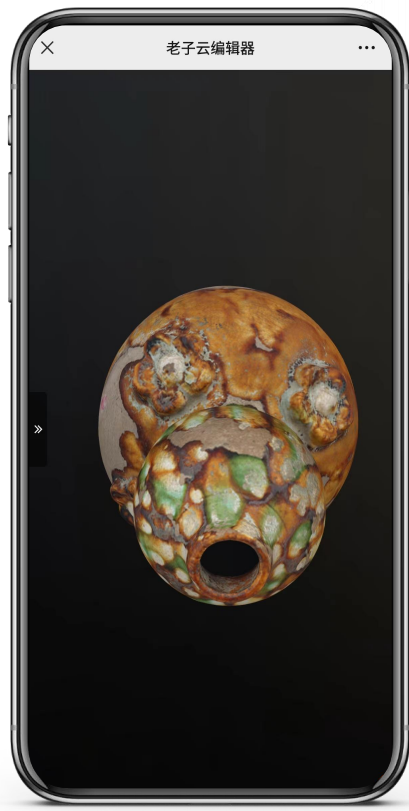


● 服务型官网、微网站

设计风格专业独特,设计层次鲜明,信息架构清晰明了,图形图像精美,网站吸引力强。



● 数字藏品，三维文物



手机扫码体验



● 博物馆VR云展馆



体验: https://www.720yun.com/t/79vkcqrerfb?scene_id=66270779

- 通过信息发布系统发布**参观须知**、**公益讲解**、**最新展览**、**热门展厅**、**影院影讯**这些信息；同时可以发布在网站，小程序，公众号，大屏，广告屏上。

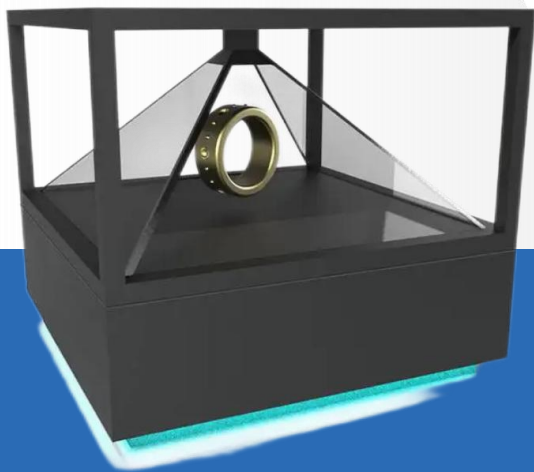


● 博物馆游客互动系统

游客可通过查询一体机查询展馆基本介绍，位置，路线等信息；也可询问机器人或AI数字人，并要求机器人带您参展。



触摸查询一体机



3D全息投影设备



AI机器人



虚拟数字人

The background of the slide is a light, faded image of a modern architectural structure with a curved facade, possibly a library or museum, and a city skyline with various skyscrapers. A solid blue horizontal band is positioned across the middle of the image, serving as a backdrop for the title.

文化教育

CULTURAL EDUCATION

● 博物馆盖章机

盖章机是面向大众市场的品牌，以博物馆文化为主体设计理念，进行最潮流的商品设计，充分发挥博物馆在**以文化人、以文育人**等方面的作用，让传统文化在新的时代背景下重焕生机，为广大观众提供高质量的文化服务与审美享受。



● 博物馆学习实践系统

博物馆学习系统支持：家庭自主学习，学生团学习，并与学校教学计划和当下热点相结合通过任务清单，引导观众对展馆进行探索，主动了解和学习展项同时后台系统会自动记录用户操作历史，输出用户成长记录

移动导览设备支持AR导览模式，有主线、有故事、有情结合博物馆自身特色和先进的技术手段，开展丰富的馆内馆外的社教活动。





数字互动+内容制作策划

DIGITAL INTERACTION + CONTENT PRODUCTION AND PLANNING





子系统建设

SUBSYSTEM CONSTRUCTION

对于游客量大的场馆需要借助社会力量才能保证游客的服务质量。志愿者服务系统可以对志愿者进行统一的招募，系统培训，自动排班，评分等。大大减轻场馆工作量。



[illegible][illegible]

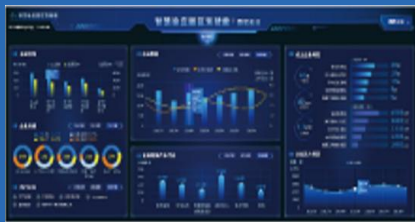
四大亮点

- 实时库存管理
- 审批轨迹留存
- 单据打印存档
- 进销存定期汇总

智慧大屏

对交易相关数据、入园票务类型、会员卡数据、游客沉淀数据、电子票务数据、分销数据进行智慧汇总。

通过数据大屏对数据进行可视化管理,帮助运营人员快速了解景区核心数据。大屏展现关键经营数据,每日形成报表通过微信短信发送至运营管理人员,每日对景区票务了如指掌。



智能监控管理

以计算机多媒体技术、网络通信技术、智能图像分析技术、数据挖掘、人脸识别等为基础,在公园现有视频监控的基础上在公园出入口等人流量集中地补充部分人脸识别摄像头。

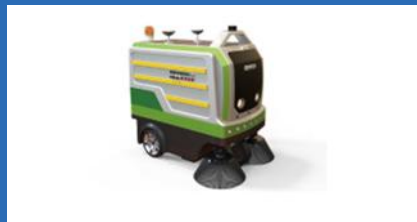
进一步构建智能监控系统,实时监控公园内的情况,对异常情况进行预警,对危险进行自动报警。



无人驾驶清扫车

无人驾驶清扫车集激光雷达、摄像头、超声波雷达等传感器于一体。

实现自主作业,可自主在路面上完成清扫、洒水、垃圾收集等工作。



公共广播系统

定时播放功能:实现背景音乐、安全提示、天气预报等自动播放。

智能管理功能:实现自动开关机,默认执行该天的播放列表达到无人值守功能。

分区控制功能:分区管理,即可整体播放,也可单个或多个区域组合播放。

紧急呼叫功能:管理人员对明湖景区人员进行紧急广播,通知找人等临时广播。



综合布线
机房建设
监控广播WIFI

信息
安全
建设

- 按照国家信息系统安全等级保护要求进行智慧博物馆系统建设;
- 防火墙或入侵防御系统、上网行为管理系统、网络准入系统、审计平台或统一监控平台、防病毒软件的建设—保证主机和网络安全;
- VPN、网页防篡改系统、数据异地备份存储设备、主要网络设备、通信线路和数据处理系统的硬件冗余—实现应用及数据安全。

诚邀合作

成都猴子软件有限公司

微信



抖音



公司电话: 028-67877929

官方网站: www.monkeysoftware.cn

联系邮箱: monkey@monkeysoftware.cn

公司地址: 成都市高新区领先科技大厦802

