

智慧景区信息化规划方案

SMART SCENIC SPOT INFORMATION PLANNING SCHEME

成都猴子软件有限公司

CHENGDU MONKEY SOFTWARE CO., LTD.



目录

CONTENT

CORPORATE CULTURE
科技改变世界



- 01 项目背景与需求
- 02 解决方案设计

SOFTWARE

01

项目背景与需求

BACKGROUND AND DEMAND



- 生态化景区：将自然生态和人工环境融为一体，打造成具有良好生态环境和独特自然景观的旅游景区。景区注重生态保护和环境可持续发展，通过合理规划、科学管理，使游客能够在欣赏景色的同时保护生态环境。典型的生态化景区可能会有原生态保护区、生态展示区、生态农业等。
- 人文化景区：强调人文底蕴和文化特色的旅游景区。景区通过展示历史、传统文化、民俗风情等方式，让游客了解和感受当地的文化与传统。人文化景区通过历史古迹、乡村民宿、民俗活动等，游客可以通过参观、互动等方式与文化进行亲密接触。
- 智慧化景区：运用现代科技手段，将信息技术与旅游管理相结合，提供智能化、便捷化的服务给游客。景区通过建设数字化系统、智能化设备和信息化平台，实现景区内的电子导览、智能票务、智能停车、无线网络等功能，提供更好的游览体验和便利服务。
- 生态化、人文化、智慧化景区注重保护环境、传承文化，并借助现代科技提供更好的服务，为游客带来独特的旅游体验。

智慧管理

利用大数据分析和人工智能技术，收集物联网硬件数据，游客行为数据，游客游客消费数据等，提供各种维度的数据模型，提升管理效率。

游客服务

通过小程序，网站，线下触摸屏等，向游客提供实时的景区资讯、活动通知、天气预报等信息，方便游客做出行和参观的决策。

互动体验

在景区内设置互动性的设施，如AR游戏、互动展览、电子沙盘、虚拟现实体验等，增加游客的娱乐和参与度。

环境检测

通过景区环境监测系统，景区管理者可以及时了解景区内的环境状况，采取相应的管理措施，保护景区的生态环境，提供更安全和舒适的旅游体验。

智慧停车

提供智能停车系统，包括停车引导、空位监测、在线导航等功能，游客可以快速找到空闲停车位，减少寻位时间。

智慧票务

实现智能化的门票销售、预订、核验系统，游客可以通过线上平台购买门票，避免排队等候，提高游览效率。

智慧导览

提供智能导览系统，包括导览地图、语音导览、AR/VR技术等，帮助游客更好地了解景区的景点、历史文化和特色。

智慧安保

利用摄像头、监控系统和人脸识别等技术，实现景区的安全监测和紧急求助系统，保障游客的安全。

智慧消费

支持酒店，民宿，超市，餐饮，活动二维码等多种场景的统一收银方式。并支持微信，支付宝等多种移动支付方式。

智慧网络

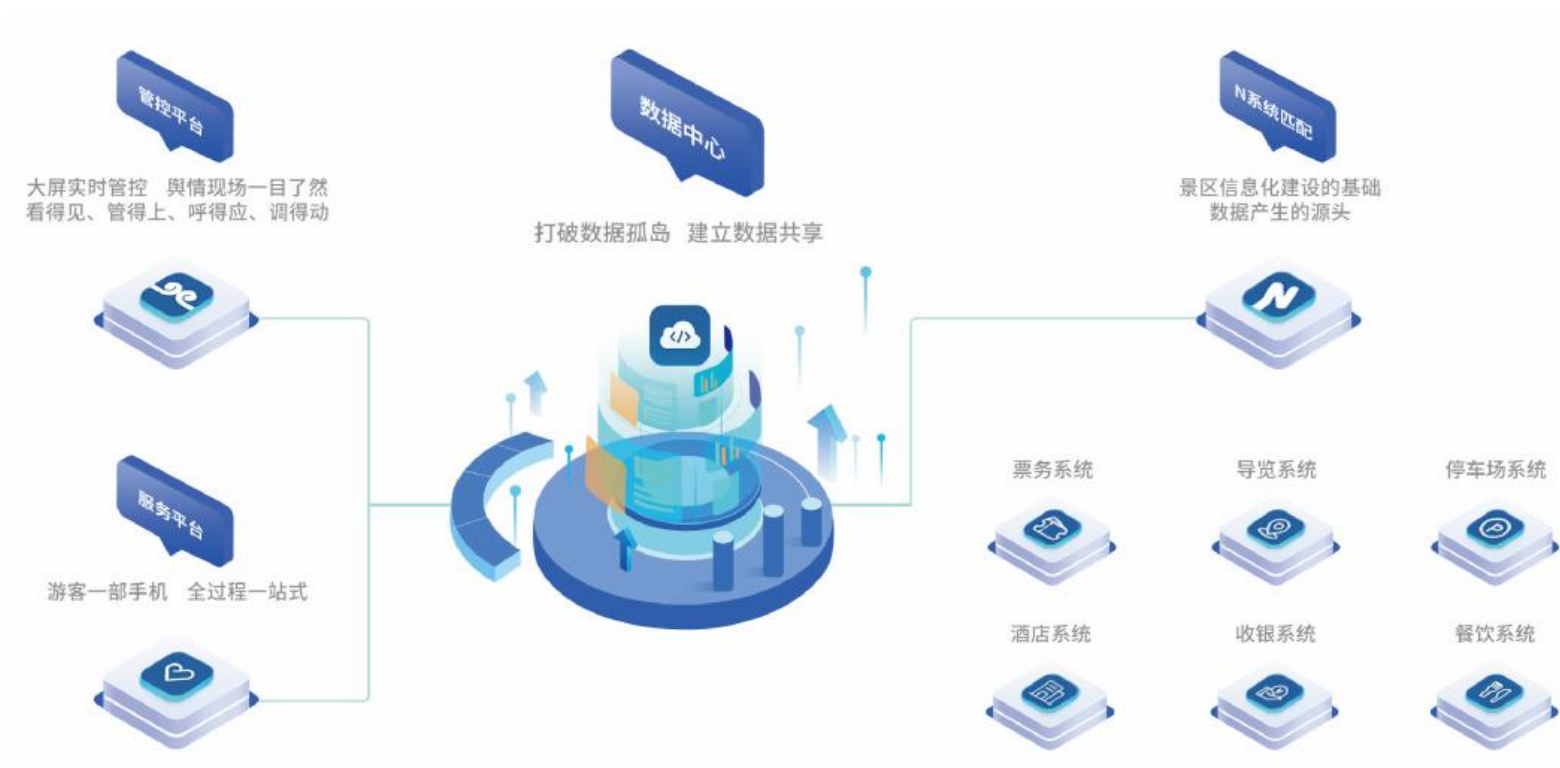
游客在景区内需要稳定的无线网络连接，以便使用手机、平板或其他智能设备进行在线导览、社交分享、在线购票等活动。



02

解决方案设计

SOLUTION DESIGN



1中心+2平台+N系统 驱动景区生态化、人文化、智慧化运营管理

平台架构规划

- 支撑“游前，前中，游后”的旅游需求
- 支撑“吃、住、行、游、够、娱”的景区运营
- 支撑“人行、车行、票务、消费、安保、环境”等场景建设



管控
平台

服务
平台

智慧
票务

智慧
导览

智慧
停车

智慧
安保

智慧
消费

智慧
网络

环境
检测

看得见、管得上、呼得应、调得动



综合管控平台建设涵盖旅游所涉及的吃、住、行、游、购、娱等旅游要素，覆盖各文化和旅游行业管理部门，是集行业管理、监管调度、监测预警、信息发布等多种功能为一体的综合应用平台。

管控
平台

服务
平台

智慧
票务

智慧
导览

智慧
停车

智慧
安保

智慧
消费

智慧
网络

环境
检测

大屏监控端+领导视窗端+后台管理端



The screenshot shows a dashboard with a top navigation bar, a main content area with a table and charts, and a right sidebar. The table lists four real estate projects with their status, area, and price. The charts show a line graph of price trends and a pie chart of area distribution.

项目名称	项目状态	项目面积 (m²)	项目均价 (元/m²)
项目A	已开盘	120,000	¥4,380,497
项目B	已开盘	150,000	¥1,443,493
项目C	已开盘	180,000	¥1,443,493
项目D	已开盘	210,000	¥1,443,493

The line chart shows the price trend of the projects over time, with a peak in the second quarter. The pie chart shows the area distribution of the projects, with Project A having the largest area.

上海市浦东新区销售汇总

今日收入人数: 2,404

2021-06-27 17:23:44

销售数据Top10

排名	名称	销量	占比	销售额	占比
1	浦东新区	1,234	51.3%	1,234	51.3%
2	浦东新区	1,234	51.3%	1,234	51.3%
3	浦东新区	1,234	51.3%	1,234	51.3%
4	浦东新区	1,234	51.3%	1,234	51.3%
5	浦东新区	1,234	51.3%	1,234	51.3%
6	浦东新区	1,234	51.3%	1,234	51.3%
7	浦东新区	1,234	51.3%	1,234	51.3%
8	浦东新区	1,234	51.3%	1,234	51.3%
9	浦东新区	1,234	51.3%	1,234	51.3%
10	浦东新区	1,234	51.3%	1,234	51.3%

中国地图

销售数据Top10

排名	名称	销量	占比	销售额	占比
1	浦东新区	1,234	51.3%	1,234	51.3%
2	浦东新区	1,234	51.3%	1,234	51.3%
3	浦东新区	1,234	51.3%	1,234	51.3%
4	浦东新区	1,234	51.3%	1,234	51.3%
5	浦东新区	1,234	51.3%	1,234	51.3%
6	浦东新区	1,234	51.3%	1,234	51.3%
7	浦东新区	1,234	51.3%	1,234	51.3%
8	浦东新区	1,234	51.3%	1,234	51.3%
9	浦东新区	1,234	51.3%	1,234	51.3%
10	浦东新区	1,234	51.3%	1,234	51.3%

销售数据Top10

排名	名称	销量	占比	销售额	占比
1	浦东新区	1,234	51.3%	1,234	51.3%
2	浦东新区	1,234	51.3%	1,234	51.3%
3	浦东新区	1,234	51.3%	1,234	51.3%
4	浦东新区	1,234	51.3%	1,234	51.3%
5	浦东新区	1,234	51.3%	1,234	51.3%
6	浦东新区	1,234	51.3%	1,234	51.3%
7	浦东新区	1,234	51.3%	1,234	51.3%
8	浦东新区	1,234	51.3%	1,234	51.3%
9	浦东新区	1,234	51.3%	1,234	51.3%
10	浦东新区	1,234	51.3%	1,234	51.3%

销售数据Top10

排名	名称	销量	占比	销售额	占比
1	浦东新区	1,234	51.3%	1,234	51.3%
2	浦东新区	1,234	51.3%	1,234	51.3%
3	浦东新区	1,234	51.3%	1,234	51.3%
4	浦东新区	1,234	51.3%	1,234	51.3%
5	浦东新区	1,234	51.3%	1,234	51.3%
6	浦东新区	1,234	51.3%	1,234	51.3%
7	浦东新区	1,234	51.3%	1,234	51.3%
8	浦东新区	1,234	51.3%	1,234	51.3%
9	浦东新区	1,234	51.3%	1,234	51.3%
10	浦东新区	1,234	51.3%	1,234	51.3%

销售数据Top10

排名	名称	销量	占比	销售额	占比
1	浦东新区	1,234	51.3%	1,234	51.3%
2	浦东新区	1,234	51.3%	1,234	51.3%
3	浦东新区	1,234	51.3%	1,234	51.3%
4	浦东新区	1,234	51.3%	1,234	51.3%
5	浦东新区	1,234	51.3%	1,234	51.3%
6	浦东新区	1,234	51.3%	1,234	51.3%
7	浦东新区	1,234	51.3%	1,234	51.3%
8	浦东新区	1,234	51.3%	1,234	51.3%
9	浦东新区	1,234	51.3%	1,234	51.3%
10	浦东新区	1,234	51.3%	1,234	51.3%

今天天气怎么样，游游数据
Today's weather, travel data

当前城市: 杭州
463,574

0.

杭州西湖景区 (西湖)
杭州西湖游船 (西湖游船)

今日天气: 晴
2023-07-26 10:23:25

今日出行统计

出行方式	出行次数
步行	1234
骑行	567
驾车	890
地铁	234
公交	123
出租车	456
网约车	789
共享单车	321
其他	654

今日出行占比

步行: 12.34%
骑行: 5.67%
驾车: 8.90%
地铁: 2.34%
公交: 1.23%
出租车: 4.56%
网约车: 7.89%
共享单车: 3.21%
其他: 6.54%

[illegible]

综合数据模型

管控
平台

服务
平台

智慧
票务

智慧
导览

智慧
停车

智慧
安保

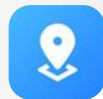
智慧
消费

智慧
网络

环境
检测

切实站在
游客角度
想游客之所想

为游客提供“全过程、一站式、个性化”的旅游综合信息服务，有效提升“游前、游中、游后”三阶段旅游体验；享受“虚拟体验、行程定制、电子商务、互动分享”等旅游综合服务；实现旅游综合信息对称共享，全面提升旅游舒适度。



虚拟漫游



智慧导览



直播



咨询服务



服务设施引导



优惠券



科教宣普



综合信息发布



在线商城



互动分享评价

管控
平台

服务
平台

智慧
票务

智慧
导览

智慧
停车

智慧
安保

智慧
消费

智慧
网络

环境
检测

线下服务屏+“一机游”+官方网站



管控
平台

服务
平台

智慧
票务

智慧
导览

智慧
停车

智慧
安保

智慧
消费

智慧
网络

环境
检测

互动体验：结合景区文化历史、民族习俗、真情实景，为游客提供虚拟化旅游体验服务，同时，可结合景区文化特色进行文创互动产品开发，实现旅游与景区的虚拟互动



◆ 720全景



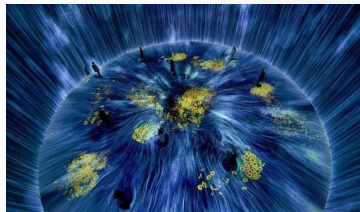
◆ 手绘地图



◆ 文创产品



◆ 全息投影



◆ 3D元宇宙



◆ 电子沙盘

管控
平台

服务
平台

智慧
票务

智慧
导览

智慧
停车

智慧
安保

智慧
消费

智慧
网络

环境
检测

● 票务系统业务流程

用 户



购 票



窗口售票



OTA分
销



微信售票



自助机售
票



旅行社分销

凭 证



字纸门票



IC卡



人脸识别

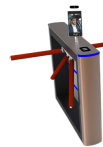


身份证



电子二维码

核 销



闸机核销



PDA核销

智能管理



电脑后台管理



手机经营报表

环境
检测



官网售票

数据大屏



管控
平台

服务
平台

智慧
票务

智慧
导览

智慧
停车

智慧
安保

智慧
消费

智慧
网络

环境
检测

□手机导览

通过手机导览系统，游客可以根据自己的需求和兴趣自主游览景区，了解更多的信息，并获得更丰富、便捷的游览体验。同时，手机导览也为景区管理者提供了一种高效的信息发布渠道，可以灵活地更新和传达景区信息，提升游客的整体满意度。

□语音讲解

语音讲解可以让游客在自由行、自主探索的过程中获取到更丰富、深入的导览信息，提升游客对景区的理解和参与度。同时，语音讲解也为景区提供了一种高效、便捷的导览服务，降低了人力成本，并能够更好地满足不同国家和地区游客的语言需求。



管控
平台

服务
平台

智慧
票务

智慧
导览

智慧
停车

智慧
安保

智慧
消费

智慧
网络

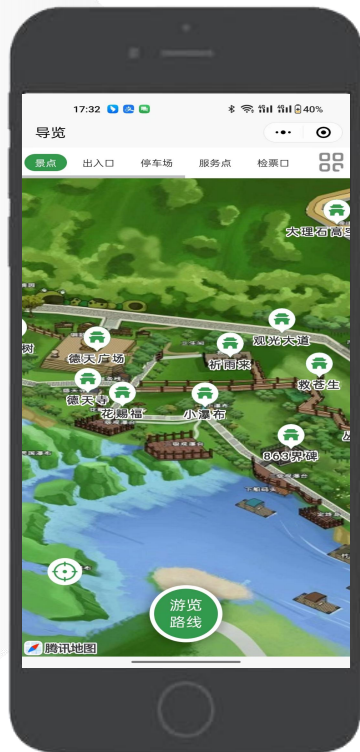
环境
检测

二维码扫码讲解

景区二维码扫码讲解系统的优势是方便快捷，游客只需要通过扫描二维码就能获取到相关的导览和讲解信息。同时，系统可以根据二维码的内容，提供个性化的导览体验，满足不同游客的需求。

蓝牙定位讲解

景区蓝牙定位系统的好处是可以提供准确的室内导航和位置服务，帮助游客更好地了解景区，规划行程，优化游览体验。同时，景区管理者也可以通过系统收集游客的行为数据，进行分析和优化管理。



口停车场进出收费管理

智慧化的停车场管理除了传统的停车、收费等基础功能外并且引入新的支付系统，可以帮助景区实现停车**无感支付**，**扫码提前支付**，**出口可视对讲呼叫坐席中心**，帮助景区实现停车场出入口**无人值守**，把人力投入到为游客服务层面。



管控
平台

服务
平台

智慧
票务

智慧
导览

智慧
停车

智慧
安保

智慧
消费

智慧
网络

环境
检测

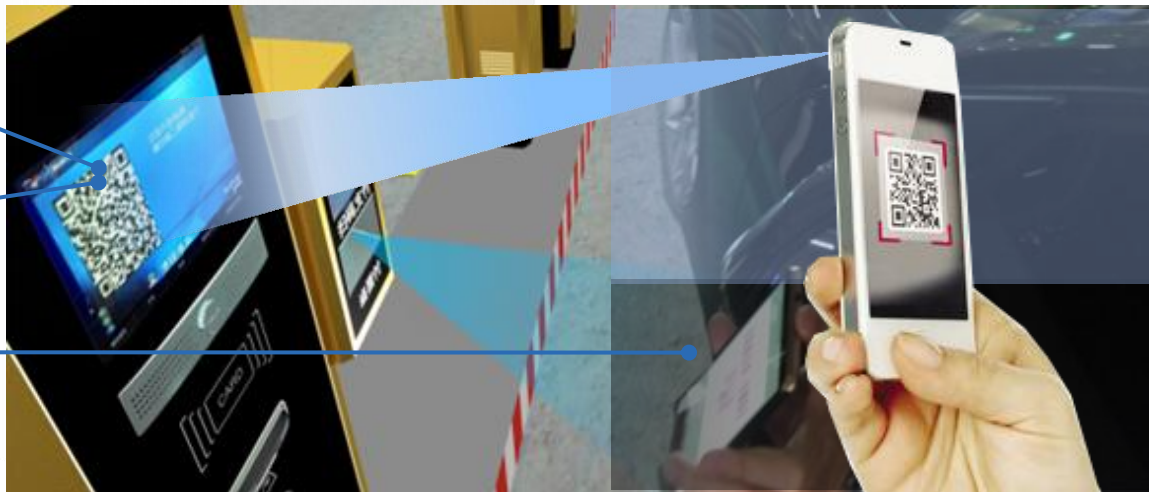
□ 停车无人值守支付停车费——扫码付

- **场内扫码付：** 车主选择场内扫码缴费，出场识别车牌免停车快速通行
- **出口扫码付：** 出场识别车牌计费，顾客显示屏显示停车费订单二维码，车主使用微信/支付宝扫码付，支持B扫C，C扫B模式

无牌车扫**动态码**入场
无牌车出场扫码缴费

有牌车扫**订单码**缴费

有牌车忘缴费车辆出口**扫付款码**缴停车费——滴！



管控
平台

服务
平台

智慧
票务

智慧
导览

智慧
停车

智慧
安保

智慧
消费

智慧
网络

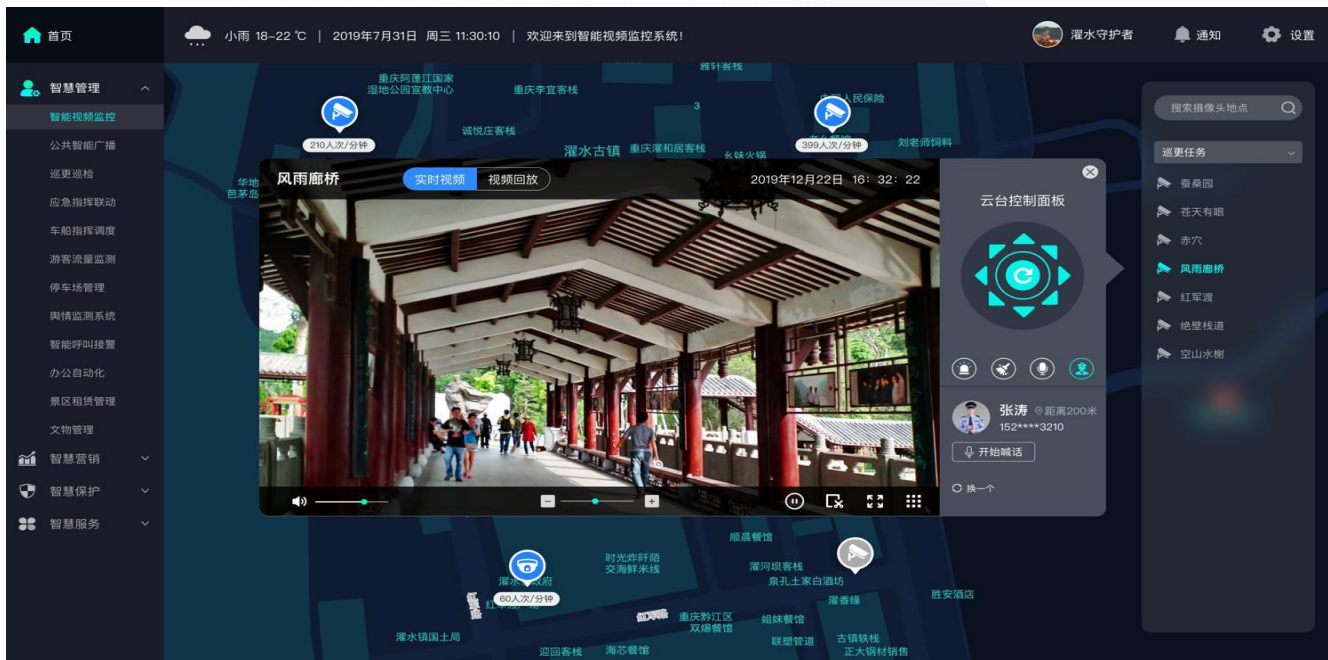
环境
检测

□ 人员进出、车辆进出视频、报警信息纳入到景区运行监测及应急指挥中心，上报相关公共安全平台。

人脸识别、证件比对信息对接公安黑名单系统，监控**黑名单**、**追逃人员**车辆进出轨迹，人员进出轨迹，实时信息上报交管局平台及公安监测平台，为景区旅游酿造安全游玩、休闲、活动环境



对景区主要出入口、各景点内部及外部、游客集中区域、服务中心等重要点位安装视频监控，可随时在终端调出点位实时视频，即时掌控景区状况。



管控
平台

服务
平台

智慧
票务

智慧
导览

智慧
停车

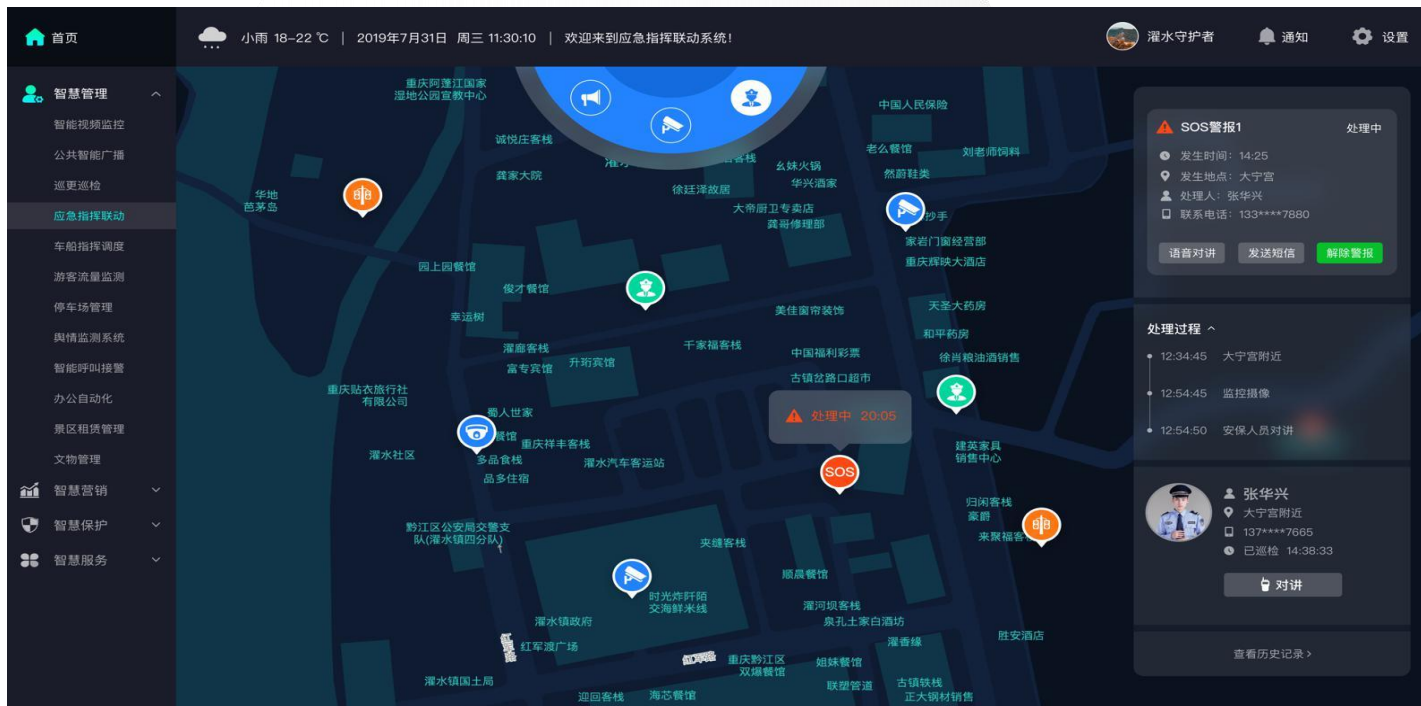
智慧
安保

智慧
消费

智慧
网络

环境
检测

根据景区视频监控、人员定位管理、任务调度等，实现应急协同处理，提高管理效率和节约时间成本。



□ 设置于绿化带及景区人群聚集的位置，景区主要出入口、绿地、主干道两侧等位置。

公共广播功能：

- 根据景区的需要，可以实现对景区的整体广播。
- 定时播放功能：
- 实现背景音乐、安全提示、天气预报等自动播放。
- 智能管理功能：
- 实现自动开关机，默认执行该天的播放列表达到无人值守功能。
- 分区控制功能：
- 分区管理，即可整体播放，也可单个或多个区域组合播放。
- 紧急呼叫功能：
- 管理人员对景区人员进行紧急广播，通知找人等临时广播。



管控
平台

服务
平台

智慧
票务

智慧
导览

智慧
停车

智慧
安保

智慧
消费

智慧
网络

环境
检测

管控
平台

- 统一支付通道系统
- 支持各种消费业态
- 支持空中分账，手机对账

服务
平台

智慧
票务

统一支付，实时结算，系统直连

景区统一申请支付渠道，各级商家可以系统接入，也可以直接用收款二维码。空中分账，独立结算；订单、金额、对账、结算清清楚楚，一目了然。

智慧
导览

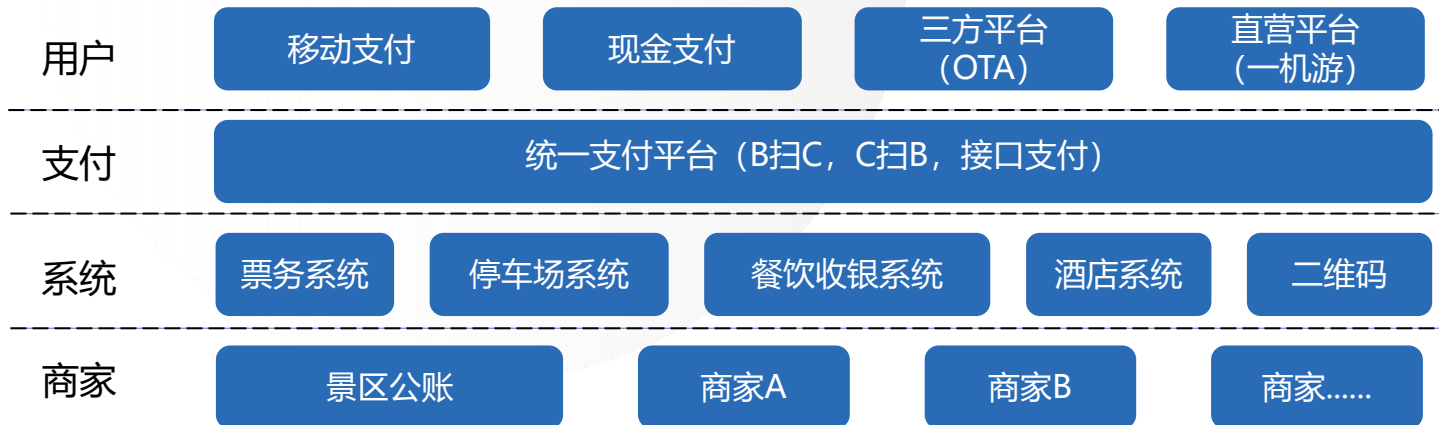
智慧
停车

智慧
安保

智慧
消费

智慧
网络

环境
检测



管控平台

服务平台

智慧票务

智慧导览

智慧停车

智慧安保

智慧消费

智慧网络

环境检测

统一会员，统一订单，统一营销

服务平台的一机游，涵盖了会员，订单，营销等功能，能和子系统数据打通，方便客户在线购买，各商家独立核算。



直接购买



用户

兑换

优惠券

积分

套票

活动

购买

订单



一机游

一机游平台

商品

会员

订单

积分

商家

优惠券

报表

收藏

结算

.....

数据对接

线下收银

票务系统

停车场系统

餐饮收银系统

酒店系统

管控
平台

服务
平台

智慧
票务

智慧
导览

智慧
停车

智慧
安保

智慧
消费

智慧
网络

环境
检测

- 对接多加餐饮、收银、酒店系统



管控
平台

服务
平台

智慧
票务

智慧
导览

智慧
停车

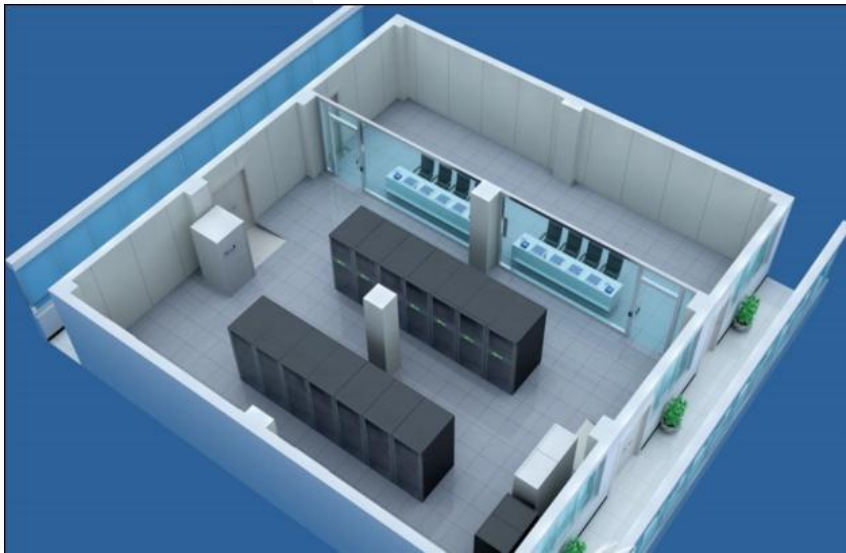
智慧
安保

智慧
消费

智慧
网络

环境
检测

主要设备：机房配电、空调系统、防雷接地系统、UPS系统、机柜、综合布线、服务器、操作系统、数据库、操作台等。



管控平台

服务平台

智慧票务

智慧导览

智慧停车

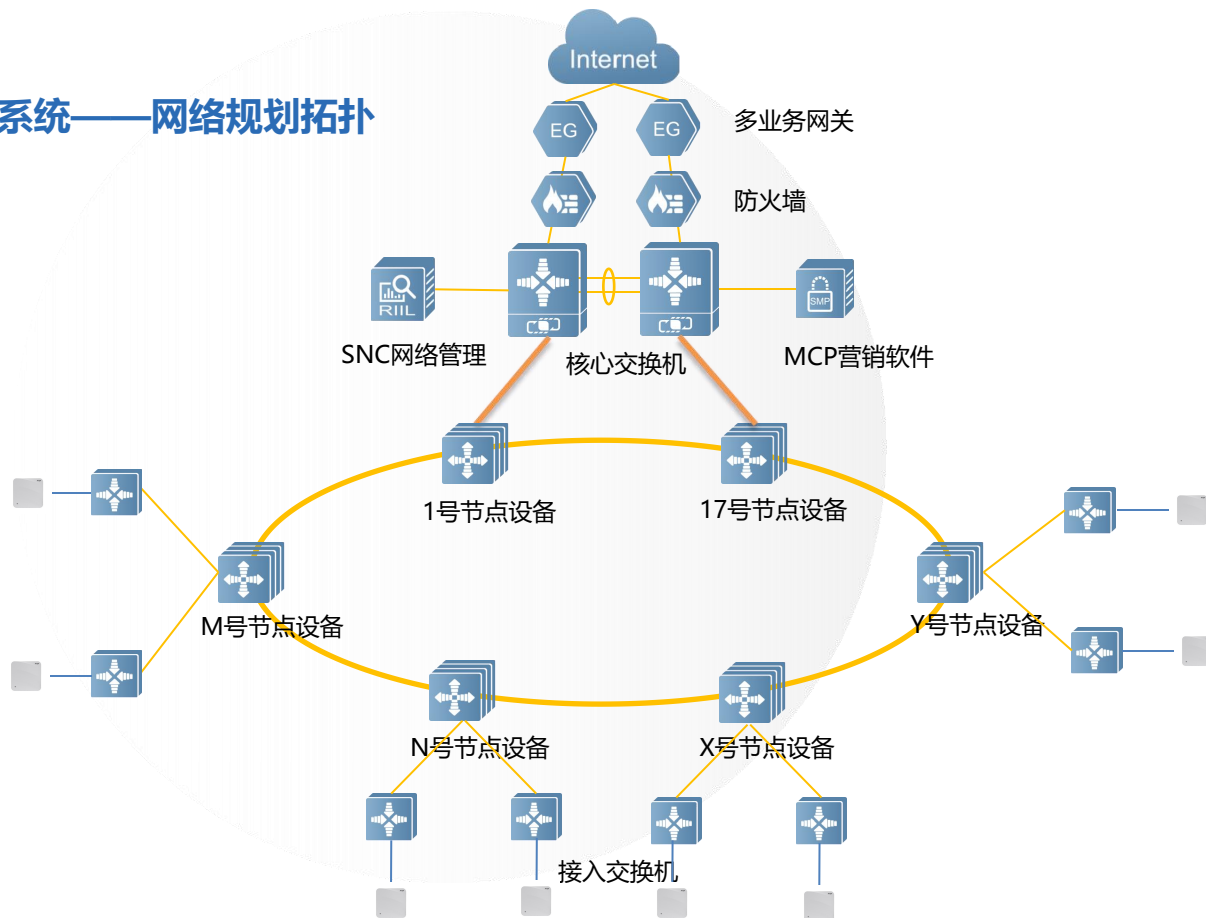
智慧安保

智慧消费

智慧网络

环境检测

智慧网络系统——网络规划拓扑



□ 实现公园综合环境监测，包括温湿度、PM2.5、臭氧、噪声、负氧离子监测，同时实现湖水水文监测。



数据采集器

自动气象站核心组件，即是气象站的大脑，负责传感器数据采集、数据处理、可实现本地设置、查看、可通过无线4G、WIFI、TCP网口等实现数据远传物联网平台，中文字幕显示，触摸屏功能丰富。

气象传感器

传感器是气象站的决定型组件，传感器精度决定成套设备性能品质，新型传感器向微型化、多功能化、数字化、智能化、系统化和网络化发展，支撑基础技术与应用技术型传感器。

物联网平台

物联网软件是气象站灵魂，主要远程数据管理功能，文字信息、图片信息、视频信息等数据查询、导出、打印、统计分析、图表分析等各项数据处理、应用、数据对接、对外展示等。

配套组件

气象站配套组件，安装立杆、太阳能、蓄电池供电系统、防护箱、防辐射百叶箱、避雷系统、传感器安装支架、防水摄像头、防水LED显示屏、无线4G模块及物联网流量卡预埋件、防风拉锁等。

管控平台

服务平台

智慧票务

智慧导览

智慧停车

智慧安保

智慧消费

智慧网络

环境检测

管控
平台

服务
平台

智慧
票务

智慧
导览

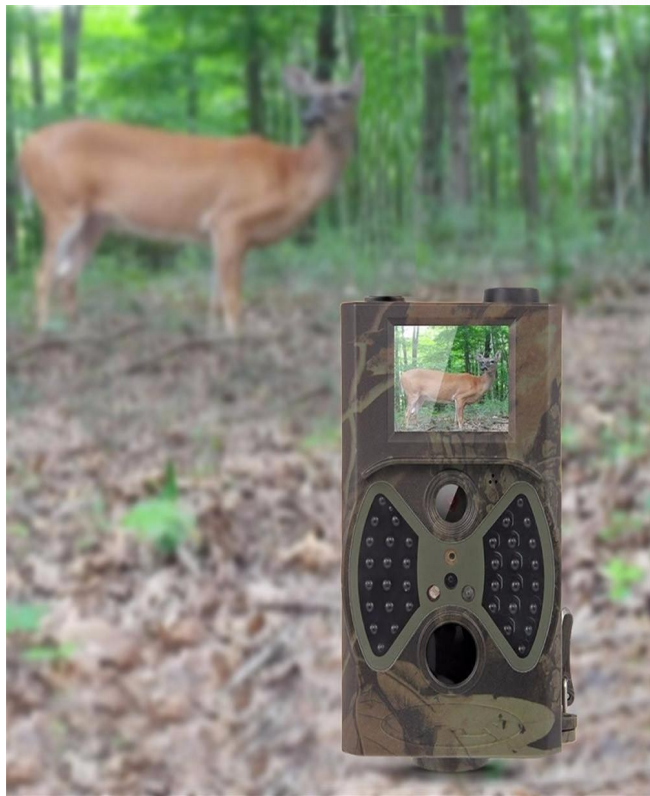
智慧
停车

智慧
安保

智慧
消费

智慧
网络

环境
检测



利用红外相机对野生动物进行全天候地监测,为野生动物生态学研究提供了良好的方法,包括动物的标记领地、觅食、交配、哺乳、集群等生活习性和活动节律。



诚邀合作

成都猴子软件有限公司

微信



抖音



公司电话: 028-67877929

官方网站: www.monkeysoftware.cn

联系邮箱: monkey@monkeysoftware.cn

公司地址: 成都市高新区领先科技大厦802

